Politique RSE – DORA METAL

DORA METAL Sp. z o.o. · Czarnków, octobre 2026

Engagement de la direction

DORA METAL Sp. z o.o. s'engage à exercer son activité de manière responsable, en conciliant performance économique, respect de l'environnement, bien-être de ses collaborateurs et éthique des affaires.

Fabricant polonais d'équipements de restauration professionnelle depuis 1992, DORA METAL emploie près de 200 personnes sur son site de production de Czarnków (Pologne), d'une surface de 10 000 m². Notre production est 100 % internalisée, ce qui nous permet de maîtriser l'ensemble de la chaîne de valeur, de la conception à l'expédition. Depuis 2014, notre filiale Dora Metal France assure la proximité avec nos clients français.

La présente politique définit nos engagements dans cinq domaines : l'environnement, les conditions de travail, l'engagement local, l'éthique des affaires et la qualité de nos produits et services.

Environnement

Nous réduisons l'impact environnemental de notre production et de nos produits tout au long de leur cycle de vie, dans le respect des réglementations européennes et nationales.

Énergie et site de production

- Installation photovoltaïque d'une puissance de 49,92 kWc (156 panneaux), couvrant environ 9 % des besoins énergétiques du site.
- Pompe à chaleur, éclairage LED dans toute l'usine, 503 m² de verrières et isolation thermique de tous les bâtiments.
- Parc de machines moderne, à consommation d'eau et d'énergie réduite.
- Systèmes de filtration de l'air dans les ateliers de soudage et de meulage.

Des produits durables et économes en énergie

- Acier inoxydable AISI 304, matériau robuste et entièrement recyclable, garantissant une durée de vie supérieure.

- Fluides frigorigènes au PRP (GWP) le plus bas possible. Nous avons été la première entreprise en Pologne à utiliser le fluide R455A, avant même qu'il ne devienne une obligation légale.
- Équipements frigorifiques de classe énergétique A (gamme Froid Premium) et équipements « CO2 ready », compatibles avec les fluides frigorigènes naturels.
- Vitrines à double vitrage avec injection de gaz argon et portes à fermeture automatique, réduisant les déperditions frigorifiques.
- Groupes frigorifiques accessibles (cadre coulissant, capot relevable), facilitant l'entretien et prolongeant la durée de vie des équipements.

Déchets et économie circulaire

- Inscription au registre polonais BDO (base de données sur les produits, les emballages et la gestion des déchets), tenue d'un registre des déchets produits et déclarations associées.
- Tri des déchets et remise exclusivement à des collecteurs agréés ; réemploi des matériaux (métaux, plastiques).
- Contrats avec un organisme de valorisation des emballages et un organisme de collecte des équipements électriques et électroniques en Pologne.
- En France, adhésion à l'éco-organisme **Ecologic** pour les Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE) et les Déchets d'Éléments d'Ameublement (DEA).

Chaîne d'approvisionnement et logistique

- Chaîne d'approvisionnement locale, limitant le transport des matières premières et des composants.
- Optimisation des envois et produits livrés montés, limitant les emballages et les interventions sur site.
- Nouvel entrepôt de 1 300 m² et stock en région parisienne, permettant de regrouper les livraisons.

Déclarations environnementales

Nous respectons notamment le règlement (UE) 2024/573 relatif aux gaz à effet de serre fluorés et transmettons régulièrement aux autorités polonaises :

- les déclarations relatives aux emballages mis sur le marché national et aux emballages exportés (OPAK-3) ;
- les déclarations relatives aux équipements échangeurs de température et aux équipements de grandes dimensions ;
- la déclaration annuelle d'utilisation de l'environnement et des redevances environnementales ;

- le rapport au KOBiZE (registre national des émissions) sur les émissions atmosphériques et la consommation de matières premières et de combustibles ;
- la déclaration BDS relative aux gaz fluorés (F-gaz) et aux substances appauvrissant la couche d'ozone ;
- les déclarations annuelles sur les types et quantités de déchets produits (registre BDO).

Conditions de travail et droits humains

Nous garantissons à nos près de 200 collaborateurs des conditions de travail dignes, sûres et équitables. Le respect du droit du travail est notre socle, et des actions volontaires supplémentaires améliorent concrètement le confort et la qualité de vie de nos équipes.

- **Respect de la loi et des droits humains** : application du Code du travail polonais et de nos règlements internes de travail et de rémunération. Nous refusons toute forme de travail forcé et n'avons pas recours au travail des enfants. Les jeunes travailleurs, par exemple des lycéens effectuant des travaux légers pendant les vacances ou des emplois occasionnels, sont employés uniquement dans le strict respect de la loi : avec l'accord des parents ou tuteurs légaux, à temps de travail réduit, sans heures supplémentaires, sans travail de nuit et sans travaux interdits aux mineurs. Nous avons mis en place et appliquons des Standards de protection des mineurs au sein de Dora Metal Sp. z o.o.
- **Santé et sécurité au travail** : ergonomie des postes de production et de bureau, vêtements de protection, formations régulières à la sécurité et visites médicales d'embauche, périodiques et de contrôle. Chaque service compte des salariés formés aux premiers secours.
- **Rémunération juste et emploi stable** : salaires toujours supérieurs au salaire minimum et versés à temps. Les règles de rémunération et de primes reposent sur des critères objectifs inscrits dans un règlement accessible à tous.
- **Égalité de traitement** : égalité des chances au recrutement, dans l'évolution et la promotion ; réaction à toute forme de discrimination, de harcèlement moral ou sexuel. Nous employons des personnes en situation de handicap et leur offrons des perspectives d'évolution.
- **Développement des compétences** : financement de formations professionnelles (caristes, soudeurs), de cours de langues et de formations aux compétences relationnelles. Chaque nouveau salarié est accompagné par un tuteur.
- **Équilibre vie professionnelle et vie privée** : horaires d'arrivée flexibles et respect du droit à la déconnexion en dehors des heures de travail et pendant les congés.

- **Dialogue avec les salariés** : information directe, via l'encadrement, la messagerie, les panneaux d'affichage et les écrans installés dans l'usine. Les avis des salariés sont pris en compte dans les décisions qui les concernent.
- **Cohésion et avantages sociaux** : séminaires, pique-niques pour les salariés et leurs familles, fêtes de fin d'année. Financement de billets pour des événements culturels, participation aux frais de vacances, cadeaux et chèques de fête (y compris pour les enfants des salariés) et récompenses pour les anciennetés.
- **Couverture santé complémentaire** : participation à une offre de soins privée incluant consultations de spécialistes et examens, extensible aux membres de la famille.
- **Soutien dans les situations difficiles** : aide financière du fonds social de l'entreprise et reprise progressive du travail, par exemple après une longue maladie.

Engagement local et actions caritatives

Depuis 35 ans, nous faisons partie intégrante de la vie économique et sociale de Czarnków et de sa région. Nous soutenons le territoire financièrement et matériellement, mettons notre savoir-faire technologique à son service et construisons des relations durables avec les institutions et associations locales.

Éducation

- Soutien aux écoles, écoles maternelles et autres établissements scolaires de la région pour leurs infrastructures, leur matériel pédagogique et leur équipement professionnel, y compris nos propres équipements.
- Partenariat avec l'enseignement professionnel : apprentissage en entreprise, participation aux salons des métiers et aux événements de promotion des formations techniques.

Santé

- Don d'équipements frigorifiques spécialisés aux hôpitaux et centres de don du sang, notamment des réfrigérateurs pour la conservation du sang et du plasma.
- Pendant la pandémie de COVID-19, conception et fourniture aux institutions publiques de lampes UV-C et d'armoires de désinfection à l'ozone.

Sport et culture

- Soutien de longue date au sport local : courses et compétitions (notamment fabrication et don de médailles), clubs et associations sportives.
- Soutien aux événements culturels et aux cérémonies locales.

Actions caritatives

- Participation aux initiatives de Caritas, du Grand Orchestre de la Charité de Noël (WOŚP) et aux collectes de don du sang.
- Soutien aux enfants des foyers d'accueil, aux bénéficiaires des centres d'aide sociale et aux collectes solidaires locales.

Coopération avec les collectivités

- Participation au Conseil économique auprès du maire de Czarnków, consacré au développement économique, aux investissements, à l'emploi et à la formation professionnelle.

Éthique des affaires

Nous conduisons nos relations commerciales avec intégrité et dans le respect des lois en vigueur.

- Tolérance zéro à l'égard de la corruption, active ou passive, et du trafic d'influence.
- Respect des règles de concurrence loyale vis-à-vis de nos clients, fournisseurs et concurrents.
- Respect des obligations fiscales, sociales et réglementaires en Pologne et en France.
- Protection des données personnelles de nos clients et collaborateurs, conformément au RGPD.

Notre démarche est reconnue par le titre d'« Entreprise Fair Play », décerné à plusieurs reprises pour le respect de l'éthique des affaires.

Qualité et relation client

Nous livrons des équipements fiables, conformes et durables, et accompagnons nos clients sur toute leur durée d'utilisation.

- Fabrication conforme aux normes européennes harmonisées applicables, avec marquage CE et conformité aux exigences du marché français.
- Tests des produits dans notre laboratoire, sur banc d'essai, avant expédition.
- Équipements livrés montés, prêts à l'emploi.
- Service après-vente avec une cellule dédiée au sein de notre filiale française et un stock de pièces détachées à expédition rapide.

Prix et distinctions

Le développement de l'entreprise, l'innovation et la qualité de nos produits sont reconnus par de nombreux prix économiques et professionnels. Les plus importants et les plus récents :

Année	Distinction
2026	Ambassadeur de l'Économie Polonaise – catégorie Exportateur
2026	Médaille Européenne – bacs réfrigérés sur soubassements réfrigérés et bain-marie à air avec réhausses (gamme Frédéric)
2026	EuroGastro Excellence Award – gamme d'équipements frigorifiques CO_2 Ready
2026	Diamants Forbes – lauréat du classement
2025	Ambassadeur de l'Économie Polonaise – catégorie Marque Européenne
2025	Médaille Européenne – gamme de bar modulaire Bar Line
2024	Insigne d'Honneur « Pour services rendus à l'économie de la République de Pologne » – Ministre du Développement et de la Technologie
2024	Ambassadeur de l'Économie Polonaise – catégorie Exportateur
2024	Médaille Européenne – produits de la gamme Frédéric

L'entreprise a également reçu le prix i-Wielkopolska – « Innovants pour la Grande-Pologne » pour son armoire de désinfection à l'ozone Ozone Cleaner, ainsi que l'Insigne d'Honneur « Pour services rendus à la Voïvodie de Grande-Pologne ». Le PDG Jan Polcyn a reçu le Prix Andrzej Wierzbicki de la Confédération Lewiatan.

Pièces justificatives

Les documents suivants sont joints à la présente politique et disponibles sur demande :

1. Attestation d'inscription au registre polonais des déchets (BDO).

2. Contrats avec les organismes de valorisation des emballages et des équipements électriques en Pologne, et attestation d'adhésion à Ecologic (DEEE et DEA) en France.
3. Déclarations UE de conformité de nos produits (marquage CE).
4. Fiches techniques des équipements frigorifiques (classe énergétique, fluides frigorigènes et leur PRP).
5. Photos de l'installation photovoltaïque et des aménagements du site de production.
6. Extrait KRS (registre du commerce polonais) de DORA METAL Sp. z o.o.

Signature

La direction de DORA METAL s'engage à mettre en œuvre cette politique, à la communiquer à ses collaborateurs et partenaires, et à la réviser régulièrement.

Fait à Czarnków, le _____

Le Conseil d'administration
DORA METAL Sp. z o.o.
ul. Chodzieska 27, 64-700 Czarnków, Pologne

Signature et cachet de la société :

PREZES ZARZĄDU
Jan Polcyn

Dora Metal Sp. z o.o.
64-700 Czarnków, ul. Chodzieska 27
tel. Biuro Zarządu 67 255 34 41, fax 67 255 55 67
tel. Biuro Handlowe 67 255 20 42, fax 67 255 25 15
Płatnik VAT NIP 763-000-37-07